

Codul de Conduită Profesională FEACO / ICNCI

(recunoscut și respectat de membrii AMCOR)

Confidențialitate

Membrii AMCOR vor trata confidențial informațiile obținute de la clienți, nu le vor folosi în interes personal și nici nu vor facilita altor persoane obținerea de avantaje, care pot rezulta ca urmare a informațiilor utilizate în cadrul contractelor.

Așteptări nerealiste

Membrii AMCOR vor evita încurajarea unor cerințe nerealiste sau avansarea către clienți a unor promisiuni nefundamentate, precum că din serviciile de consultanță se vor obține sigur beneficii.

Comisioane / Interese financiare

Membrii nu vor accepta comisioane, remunerări sau alte tipuri de beneficii de la o terță parte, ca urmare a unor recomandări făcute clientului, fără știrea și consimțământul acestuia din urmă, și nici nu va accepta să dea informații referitoare la interesele financiare ale clientului și să fie recompensat în bunuri sau servicii rezultate în urma recomandărilor făcute.

Angajamente

Membrii AMCOR se vor angaja numai la îndeplinirea sarcinilor pentru care au calificarea necesară și pentru care dețin cunoștințele aferente.

Angajamente în conflict / Conflicte de interese

Membrii AMCOR vor evita să acționeze simultan în potențiale situații generatoare de conflict fără a informa în prealabil toate părțile implicate cu privire la intențiile lor.

În cadrul misiunilor, consultantul nu va îndeplini acele sarcini a căror realizare ar putea fi influențată de diferiți factori subiectivi. În astfel de situații, Consultantul va informa clientul cu privire la factorii care pot influența obiectivitatea.

Consultarea cu clientul

Înainte de a accepta orice tip de angajament, membrii trebuie să se asigure că ambele părți au înțeles care sunt obiectivele, scopul, planul de lucru, că au fost stabilite onorariile aferente și că nu există nici un fel de interese financiare și/sau personale, care ar putea influența modul de lucru și ar conduce la anularea contractului.

Recrutarea

Membrii AMCOR vor evita angajarea oricărui membru al personalului clientului pe o altă poziție, fără o discuție prealabilă, în acest sens, cu clientul.

Abordare

Membrii AMCOR vor aborda cu profesionalism toate tipurile de negocieri cu clienții, cu publicul și cu alți consultanți sau organisme oficiale.

Dacă doi sau mai mulți membrii AMCOR realizează aceeași temă sau activități conexe pentru același client, ei își vor concerta eforturile pentru realizarea misiunii și nu se vor concura reciproc.

Un client poate decide ca un consultant să poată superviza activitatea altui consultant.

Membrii AMCOR nu vor accepta să supervizeze activitățile unui alt consultant membru al Asociației, decât cu informarea acestuia.

Alți consultanți în management

Membrii AMCOR se vor asigura că toți consultanții cu care lucrează în subantrepriză cunosc și respectă prezentul Cod Profesional de Conduită.

Director,

Angela Gurău

Constanța

26.09.2016